



一线主管问题分析与解决

价格：3980 元/人

导师：白宝俊老师

慧制咨询高级顾问、慧制精益学院导师

课程日期：9 月 12-13 日（周四周五、上海开课）

参训对象：生产总监、生产经理、车间主任、生产科长、生产系长、生产线长等管理干部储备人，以及感兴趣的班组长、工段长、领班、生产助理、品管员等；



【课程背景】

企业的运营与发展就是一系列解决问题的过程，问题解决的效果将直接决定着企业的效益；

解决问题不是单单依靠经验，更不是靠拍脑子、灵光一现来解决，一定需要一套可以复制的方法在组织内部得到良好的运用好推广；

对于职业人而言，在成功和出色地完成一项工作的过程中，总会遇到或大或小的问题。如果没有掌握工作问题分析与解决的方法，对工作本身是一种阻碍。许多管理者常对以下问题感到困惑：

如何抛开问题表面的迷雾，发现问题的本质？

如何改变原有的惯性思维与冲动型解决问题的习惯？

如何用系统思维分析和解决问题，并用有限的资源高效解决问题？

问题分析与解决能力已经成为职业人员，特别是管理人员必备的基本能力之一；

【课程收益】

1. 帮助企业人员在工作过程中认清问题、查明原因、寻找对策、落实行动；
2. 厘清分析问题、解决问题的思路；
3. 掌握问题分析的方法和步骤；
4. 掌握问题解决的原则、方法和策略；
5. 提高个人和团队的解决问题技巧，提高团队决策能力；
6. 面对复杂或简单的问题、决策和规划，团队和个人均能开展更快捷有效的工作；
7. 在基于事实（并不是猜测或假设）的基础上解决所关注的事件并澄清错误信息；
8. 找出情况不佳或表现良好的真实原因，并确定解决方案和改进措施；
9. 通过出色的风险管理来更加有效地实施解决方案及改进措施；

【课程实况】



【课程大纲】

一、理清问题：

认识问题的本质是根本解决问题的起点。





全局游戏：收获季节

理清问题的根本目的是“弄清事实”，其步骤主要有：

- 1、描述问题
 - 1.1 描述问题的原则
- 2、将问题具体化
 - 2.1 5W1H 法
 - 2.2 三现法
 - 2.3 问题细化原则与清单
- 3、对问题进行排序
 - 3.1 问题排序的原则
 - 3.2 紧急性、重要性、趋势性
- 4、决定分析起点
 - 4.1 原因分析法
 - 4.2 决策制定
 - 4.3 计划分析

二、原因分析：

原因分析的根本目的是“弄清事情发生的原因”，其步骤主要有：

- 1、问题描述
 - 1.1 描述问题的十个方面
- 2、找到比较对象并进行比较
 - 2.2 寻找正确的比较对象
- 3、寻找线索
 - 3.1 寻找问题线索
 - 3.2 标准和偏差
- 4、推断可能原因
 - 4.1 头脑风暴法（开拓法）
 - 4.2 逐一排除法（试错法）
 - 4.3 鱼骨图（问题&标准）法
 - 4.4 常理分析法（专家法）
 - 4.5 逻辑缺陷法（比较法）
 - 4.6 逻辑条件、逻辑关系、逻辑结果
 - 4.7 逻辑关系——演绎、推理、外展
- 5、检验可能原因
- 6、验证可能原因
 - 6.1 专家法
 - 6.2 样本验证法



三、决策分析:

制定决策是我们日常工作和生活中面对最多的情况，往往不是没有办法，而是面对众多的答案无从下手，无法取舍。

决策制定的根本目的是“制定合理决策”，其步骤主要有：

1、描述决策目标

1.1 SMART 方法制定目标

2、设定决策标准

2.1 限制条件

2.2 期望要素

2.3 权重

3、找出备选方案

3.1 头脑风暴法

3.2 奥斯本检核表法

3.3 优选矩阵

4、进行风险评估

四、问题分析与解决总结与实操

问题分析与解决一定是要解决实际问题的，通过对企业实际问题的实际演练，并结合讲师的点评，熟练掌握问题分析与解决的方法流程。

【授课讲师】



白老师

上海慧制高级顾问、精益学院导师

★五百强制造业实战型管理专家★

让运营简单快乐 让工作高效有料

[中层管理][精益生产][质量管理]专家

- 精益生产实战型专家/高级讲师
- 六西格玛黑带
- 系统的接受过日本与美国专家的专业培训，并做过几百场改善

【专业背景】

1.[上海慧制]服务于上海慧制企业管理咨询有限公司高级顾问

□辅导过奥文电机项目，三个月内样板线生产效率提高了 40%

2.[凯泉] 曾服务于石家庄凯泉杂质泵有限公司，任总经理工作。

□推行卓越运营，开展 6S 和可视化管理工作，推行小泵价值流改善，效率提高 80%。

□根据价值流规划，对现有布局重新调整，扭亏 400 万，实现盈利。





3. [赛莱默]曾服务于赛莱默水处理系统有限公司，从事精益生产和质量改进工作。

□推行全员改善，全面推进 6S 和可视化。

□独立领导价值流改善项目，建立拉系统和中小线单件流单元设计，并圆满达成目标，该项目获得总部以及中国区的高度认可，作为一个标杆生产线全球推广。

□建立现场质量控制系统，实施 FMEA 和 CP，导入防错技术和 SPC 控制，提高供应商的质量保证能力。已发货产品缺陷率从 2014 年的 1365ppm 到 365ppm；供应商的质量水平从 2014 年的 21460ppm 降低到 4264ppm。

□建立全面质量成本管理体制，参与公司的目标和指标制定

□重新建立 ISO9000 体系和客户服务体制

□ 2008 年通过绿带认证，2014 年获得黑带认证，领导项目 4 个，推行 300 多个改善，年节省 300 多万美元。

□ 2009 年通过美国质量经理认证。

1. [普利司通] 曾服务于普利司通轮胎有限公司，从事质量担当工作

➤ 建立 TS16949 体系，并于 2005 年通过认证；辅导 3 个 1 级供应商进行过程能力改善，并通过日本本部审核。

➤ 主抓质量改进活动，质量改善，质量日活动，上下工序走访活动等等

2. [第三橡胶厂] 主要从事过车间技术员，工艺员，项目管理，质量管理，企业管理等工作

➤ 建立 QS9000/GJB2001 体系，并通过认证，同时主导产品的 CCC 认证；

在轮胎检测方面引入全息检验技术，在轮胎工业上发表全息技术在轮胎检测中的应用论文。

【擅长课程】

一线主管问题分析解决、一日生产管理、六西格玛绿带、黑带培训、统计过程控制 (SPC)、8D、QCC、DFM、DFA、全面质量管理、精益生产导入、价值流分析、TPM 等；

【讲师优势】

➤ 白老师长期以来一直在企业摸爬滚打，一直奉行理论与实践结合的方式，做到理论浅显易懂，方法实用有效、思维不断创新。在方针管理、现场管理、精益 TPM 设备管理、改善周活动、快速换线 (SMED)、质量改进、精益持续改善、成本管理、班组长 (督导者) 能力提升的策划及推进方面，有着丰富的实战经验。

➤ 白老师系统的接受过日本与美国专家的专业培训，有着国企，日企，美企和，民营企业的丰富经历，从事质量和精益生产领域近二十年，与有先进的管理理念和丰富经验的团队一起工作，学习，成为了一名有丰富实战经验的教练。





- 白老师以“空讲理论，不能落地的老师就不是好老师；持续改善不能带来收益的顾问不是好顾问”的宗旨，以深入浅出，通俗易懂的培训风格广受客户好评，真正做到在完成项目目标的同时培养精益管理团队，提升卓越运营能力，超越客户期望的转变。

【教学风格】

——[快乐有料]——

培训项目操作实战型专家主讲，项目推行经验丰富，问题解决更透彻，借助学员实际案例进行针对性的剖析、演练，实现学员带着问题来带着答案走！

——[轻松幽默]——

将专业系统的理论知识与企业实践相结合，讲解深入浅出，演绎通俗易懂，真正做到一听就懂、一练就会！

——[气氛活跃]——

将管理知识生活化，并辅助大量案例引起学员共鸣，有利于学员参与其中，并确保学员主动与持久的学习力。

——[学以致用]——

用互动、体验、讲评等授课方式，让学员在练中学，学中练，达到学以致用，用企业实践经验，并将带方法和工具解决企业的实际问题。

【荣誉客户】

浙江苏泊尔家电有限公司、常州富兴机电有限公司、苏州市伟克斯电器有限公司、无锡布勒机械制造有限公司、宁波吉盛电器有限公司、北京贝瑞和康医疗器械有限公司、上海真兰仪表科技股份有限公司、真诺测量仪表（上海）有限公司、慧而特（中国）餐饮设备有限公司、艾法史密斯机械（青岛）有限公司、文登奥文机电有限公司、壳牌石油公司、博世电动、杜邦化学、荷兰飞利浦、中远集团、中兴通讯、美的、小天鹅、上海电气、亚新科汽车、通用电气、通用汽车、阿尔卡特、施耐德、迅达电梯、IBM、惠普电脑、摩托罗拉、特许半导体、仁宝电子、杜邦、广东电信、长安福特、大众汽车、西门子、联合利华、飞利浦医疗、贝尔、马尼托瓦餐饮设备（杭州、张家港工厂）、华为、TRW、TCL、中远物流、国美电气、神龙汽车、神华集团、斯凯孚等等；

